

LA VIOLENCIA NO OCURRE EN EL VACÍO 'BULLYING': ¿VICTIMARIO O VÍCTIMA?

Este es un informe realizado gracias a los aportes de Free Press Unlimited, War Child Holland, la Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional USAID, la Organización Internacional para las Migraciones OIM, Aldeas Infantiles SOS y la Agencia de Comunicaciones PANDI. El contenido de este documento es de libre uso editorial.

“En mi casa siempre aprendí que todo se solucionaba a los golpes y con humillaciones, mi papá tomaba mucho y siempre le pegaba a mi hermana, a mi mamá y a mí. Hacer esto con mis compañeros de estudio era una forma de desquitarme de todo lo que pasaba en mi hogar”. Daniel Rivera, joven que hizo 'Bullying' en su infancia.

En las pruebas SABER 2012, se encontró que a nivel nacional en el grado 5° el 37.6% de los niños y de las niñas se identifican como víctimas de intimidación escolar, el 21.5% indicó ser intimidador o intimidadora y el 54.3% asumió un rol de observador. En grado 9° el 30.9% afirmó ser víctima, frente a un 22.1% de intimidadores y un 65% de observadores.

“Un niño víctima de 'Bullying' necesita intervención porque el que se comporte así quiere decir que algo no anda bien en él”. Ángela Rosales, directora de Aldeas Infantiles, SOS.

“Uno tiene que respetar y no puede discriminar a las personas, no importa el color de piel o como sea, uno debe apreciarlas por lo que son más no por lo que tienen”. Nayibe Salas, 14 años, Quibdó, Reportera Ciudadana. 1

Bogotá, Julio de 2014. Cuando se habla de 'Bullying' por lo general se habla del niño o de la niña acosado, pero poco se habla sobre quién y por qué acosa a sus compañeros. *“Cuando yo veía que a los compañeros que yo maltrataba les brindaban un acompañamiento desde el colegio, muchas veces quise que eso mismo hicieran conmigo, que me preguntaran por qué me comportaba así, pero yo solo recibía castigos de parte de las directivas”.* Este es el testimonio de Daniel Rivera, un joven de 22 años, que recuerda haber sido uno de los muchos niños y niñas que en Colombia diariamente acosan a sus compañeros, pero que son dejados a un lado y no reciben la atención necesaria para comprender el por qué de su comportamiento.

Términos como acoso, intimidación, matoneo y hostigamiento, son algunos de los utilizados para referirse a 'Bullying', una palabra que describe una situación en la que un niño, una niña o un adolescente se convierte en víctima de uno o varios compañeros que de forma reiterada y prolongada lo someten a maltrato físico, verbal, psicológico o social.

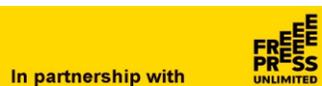
Es necesario aclarar que el término acoso escolar se refiere a una situación repetida y no se puede hablar de éste cuando los hechos mencionados se dan como un episodio único, por ejemplo cuando dos escolares en iguales condiciones físicas y de poder, pelean en el colegio o sus alrededores.

En Colombia todos hablan de paz, pero nadie educa para la paz

“Estamos cansados de la guerra, queremos la paz. Necesitamos dialogar con las personas que nos hacen tanto daño para que algún día se acabe”. Kenia Martínez, 14 años, Quibdó, Reportera Ciudadana.

En un país como Colombia donde se calcula que anualmente más de 30 mil niños y niñas sufren algún tipo de maltrato, ya sea físico o psicológico, por parte de los adultos, es probable que debido a estas agresiones estos niños terminen siendo violentos en el futuro.

1. Hace parte del programa 'Las Noticias en la Voz de la Niñez. Expertos de sus propias realidades', que busca empoderar a la niñez en el conocimiento sobre sus derechos y promover su participación en temas que los afectan de manera directa.





“Los padres no deben maltratar a sus hijos, porque sus hijos van a pensar que agredir está bien, la solución es el cariño que debemos recibir”, asegura Julio Díaz, 18 años, Bogotá, Reportero Ciudadano.

Actualmente, el país se encuentra en un momento histórico, luego de más de 50 años de violencia y muertes que ha dejado el conflicto armado, el actual Gobierno Nacional quiere acabar con éste mediante los Diálogos de Paz que se están adelantando en La Habana, Cuba. Las preguntas que allí nacen es si ¿Realmente estamos preparados para un proceso de paz? ¿Estamos preparados para vivir en paz? ¿Qué va a pasar después del conflicto?

Ximena Norato, Directora de la Agencia PANDI, afirmó al respecto que *“Las cifras del Estado Colombiano, muestran claramente que la paz es un proceso que no solo se debe firmar en la Habana, sino que debe darse en la mesa del comedor de cada casa, en cada escuela, en cada cuadra y camino veredal de este país. Si la paz como un acto político, se lograra, aún serían muchos los retos que nos quedan como sociedad, familia y Estado para lograr un país justo, equitativo y sobre todo, uno en el que cada niño y niña, tenga la garantía plena de sus derechos”.*

Si se alcanzará o no la paz, se debe reflexionar en las causas que producen esas acciones violentas que se pretenden cambiar y cuál es el verdadero origen de los problemas. Supóngase por un segundo que se firmó el cese del conflicto ¿A partir de ahí tendremos una conciencia más clara de los Derechos Humanos y sobre todo de los niños, niñas y adolescentes? Se debe acabar no solo con el conflicto armado, sino con todo tipo de violencia hacia la niñez que se genera en otros ambientes y que produce tanto o más daño que el mismo conflicto.

El hogar: La primera escuela

Daniel Rivera, recuerda como en su infancia hacía 'Bullying' en su colegio, pero lo hacía como una forma de escapar a los problemas que vivía diariamente en su hogar. *“Desde muy pequeño siempre tuve tendencia a ser violento con los demás niños, en mi casa me pegaban y me insultaban. Cuando del colegio llamaban a mi casa, mi papá me decía que eso estaba bien hecho, que no debería dejarme de nadie. Agredir a mis compañeros era desahogar la rabia que me producía lo que pasaba en mi casa”.*

Ello nos lleva directamente a pensar en que la sociedad colombiana está encontrando en la violencia la respuesta a los problemas. No puede ser posible que desde el hogar se esté enseñando a resolver los problemas con agresión. Para muchos niños, el maltrato se puede convertir en la única manera de hacerse escuchar. Generalmente, replicando comportamientos y actitudes negativas del padre o la madre.

Ángela Rosales, directora de Aldeas Infantiles SOS, al respecto afirma que, *“El niño que hace 'Bullying', es un niño que está sufriendo, que tiene problemas porque no es normal que los niños maltraten a otros, puede ser que los menores de edad estén siendo vulnerados en algunos de sus derechos, que están muy solos, que las pautas de crianza de sus padres para con ellos no sean las más indicadas, que no conozcan los límites, que no conozcan el respeto por el otro, seguramente que son irrespetados y reflejan esa relación con los otros niños y niñas. Es importante mirarlos a ellos y atenderlos. El acoso escolar no se va acabar si no trabajamos con los que lo hacen, porque la relación nace mal desde aquel que hace ese ejercicio de poder indebido y que se ve en una posición de maltratar al otro, toca evaluar qué es lo que está pasando, qué es lo que tiene ese niño en su historia, cómo está su familia, qué es lo que está aprendiendo y qué es lo que le está faltando”.*

La Violencia genera más violencia

Es importante intervenir en el niño o niña que agrede a sus compañeros, saber que si está actuando de esta manera es porque él también es víctima, está sufriendo o sufrió en algún momento alguna actitud abusiva de la cual aprendió y la está reflejando con violencia hacia los demás.

El que el niño o la niña tenga comportamientos agresivos es una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, ausencias de padre o madre, divorcios no amigables, violencia intrafamiliar (hermanos, tíos, abuelos), abuso o humillaciones ejercidas por adultos, como en el caso de Daniel. *“Yo buscaba a mis compañeros más débiles para 'montársela', me hacía pasar por una persona fuerte, cuando me ensañaba con uno lo hacía hasta el punto de quitarle las onces, romperle los cuadernos, decirle palabras ofensivas y pegarle. Hasta que un día en grado décimo, se me fue la mano con uno de ellos e hice que por poco perdiera un dedo de su mano derecha, ahí fue donde comprendí que actuar de la misma manera, como actuaban mis padres, no era la correcto, porque muchas personas podían salir lastimadas. Para mí es primordial el ejemplo de la casa, tú tiendes desde pequeño a imitar, en el caso mío a mi padre, piensas que si él se pelea con un amigo, eso está bien, ¿Y si lo hace él, por qué no hacerlo yo?”.*

Para el año 2012, el Ministerio de Educación y el ICFES incluyeron en las pruebas SABER el tema de competencias ciudadanas. Este ajuste permitió hallar que en los estudiantes de 5°, el 37.6% de los niños y las niñas se identifican como víctimas de intimidación escolar, el 21.5% indica ser intimidador o intimidadora y el 54.3% asume un rol de observador. En grado 9° el 30.9% dijo ser víctima, frente a un 22.1% de intimidadores y un 65% de observadores.²

Para Mónica Figueroa, Directora de Calidad de Educación Prescolar, Básica y Media del Ministerio de Educación es primordial que la violencia se acabe desde los hogares.

“La familia motiva, empiezan a decirle a sus hijos que no se dejen, péguete también, como es que lo perdonó, y ellos son los que terminan metidos en el conflicto, armando un problema mucho más grande. La corresponsabilidad es muy importante para los padres de familia, no solo hay que trabajar para que les ayuden a manejar los conflictos, porque los hay todos los días. Necesitamos que los papás ayuden a sus hijos a manejar la ira, a manejar el perder y el ganar y obviamente que no se resuelva de manera violenta cualquier problema”.

¡Esté pendiente de las señales de alerta!

“Cuando yo estaba en quinto de primaria, una niña me colocaba apodos, se creía mejor que yo, porque era la más alta del salón. Ella me pegaba con sillas o con lo que encontrara. La profesora le decía que eso era 'Bullying' que dejara de maltratarme, pero ella no le hacía caso y le tiraba cosas a la profesora. Yo me sentía muy mal, me daba miedo y tristeza cuando ella me hacía eso. Si yo no corría ella me golpeaba hasta que no llegara otra persona no dejaba de pegarme”. Este es el testimonio de Paula³ una niña que sufrió de intimidación escolar por parte de una compañera de clase.



Tipos de 'Bullying'

EXTORSIÓN: Pedir las onces, dinero a cambio de algo.

EXCLUSIÓN: Niños solos en el recreo.

RUMORES O CHISMES.

CYBERBULLYING: Facebook, Twitter.

VERBAL: Ñoño, gordo, gafufo, mocho, enano, flaco.

FÍSICO: Empujones, moretones, cortadas.
Dañar la ropa u otros objetos personales.
Amenazas, gestos de intimidación.

2. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293664_archivo_pdf_resultados_ETC.pdf

3. Nombre que la menor de edad decidió ponerse para proteger su identidad.



Como Paula, muchos niños y niñas en Colombia están siendo víctimas de esta vulneración de derechos. La Secretaría de Educación del Distrito en la Encuesta: Clima Escolar y Victimización 2013, indagó por la presencia de armas, alcohol, pandillas y drogas, así como matoneo⁴ y acoso sexual, tanto en el colegio como en sus entornos. La encuesta se adelantó sobre 613 colegios de todas las localidades de Bogotá, excluyendo las zonas rurales y la localidad de Sumapaz. Llegó a todos los colegios públicos y a una muestra de colegios privados, en total 117.790 estudiantes de sexto a undécimo fueron encuestados.

La muestra que se había realizado en 2006 y 2011, en esta oportunidad refleja que en los colegios públicos se observa una tendencia a la disminución de la agresividad expresada en acoso escolar mediante ofensas, golpes y amenazas repetidas, en el caso de ambos sexos, y en colegios privados muestra un comportamiento estable, con un nivel un poco más elevado entre los hombres, en relación con lo reportado en los colegios públicos.⁵

En 2013, el 10% de los niños y el 10% de las niñas encuestadas en colegios públicos respondieron haber sido víctima de 'Bullying' dentro del colegio y en instituciones privadas el 2% de los hombres y el 9% de las mujeres.

El acoso escolar ocurre en cualquier institución educativa, independientemente de que sea pública o privada, y al parecer las personas se acostumbran a vivir con esta realidad, ya que las intervenciones que se hacen para evitar esta vulneración son muy pocas.

Combatir el 'Bullying': una obligación legal

"Todos los niños tenemos derechos y el Estado no los debe garantizar, necesitamos una mejor educación donde no exista el 'Bullying'" Johan Machuca, 16 años, Bogotá, Reportero Ciudadano.

El Código de la Infancia y la Adolescencia, en su artículo 43, establece que los establecimientos educativos tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán formar a los menores de edad en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación y la tolerancia hacia las diferencias entre personas.

4. Término usado por la Secretaría de Educación del Distrito. PANDI recomienda no usar esta palabra ya que representa a un matón y lo que queremos es generar una reflexión en torno a los niños, las niñas y los adolescentes que realizan actos abusivos a repetición, como menores de edad que deben ser tratados y evaluados en su historia de vida como posibles víctimas de adultos.

5. http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/Acercando_realidades/2__PRESENTACION_DE_LA_ENCUESTA_2013_CLIMA_ESCOLAR_Y_VICTIMIZACION.pdf

La coordinadora del Programa Transversales del Ministerio de Educación, Olga Lucía Zarate Mantilla dio su postura frente a esta situación. *"Es claro que a las víctimas de acoso escolar se le vulneran todos sus derechos: los de existencia, los de educación, los de desarrollo, los de protección y los de participación, claramente explícitos en la Convención sobre los Derechos del Niño y en el Código de la Infancia y la Adolescencia. Cuando ocurre un caso de 'Bullying' en un entorno educativo, no es solo responsabilidad de los directamente implicados en la situación, también cumplen un papel fundamental los observadores, los docentes y la familia"*.

Su hijo puede estar siendo víctima de acoso escolar si ha notado que:

- Llega a la casa con las pertenencias dañadas y golpes.
- Es poco sociable con sus compañeros fuera del colegio
- Nunca hace planes con otros amigos, no lo invitan a las fiestas.
- Se muestra tímido, retraído o igualmente puede ser hiperactivo e inquieto.
- Tiene baja autoestima.
- Presenta dificultad en sus relaciones sociales.
- Sobreprotección por parte de su familia.
- Muestra un carácter débil.
- Proyecta inseguridad.
- Baja popularidad entre sus pares.

Consecuencias

- Depresión.
- Ansiedad.
- Disgusto.
- Infelicidad.
- Miedo de ir al colegio.
- Baja autoestima.
- Bajo rendimiento académico.
- Pocas redes de socialización.
- Inseguridad.
- Desarrollo de alguna fobia social.
- Riesgo suicida.
- Trastornos del sueño, enuresis (Se hace pis en la noche).
- Síntomas psicossomáticos. (Asociados al estrés)..



Deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. *“Los establecimientos educativos de acuerdo con la ley 115 de 1994 y con refuerzo en la 1620 de 2013 deben contar con manuales de convivencia que respondan a una lectura de contexto y definan quién, cómo y cuándo se debe actuar en la escuela para resolver situaciones que afecten la convivencia escolar y vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes”*, afirmó, Mónica Figueroa.

Que el silencio no te convierta en cómplice El papel del observador: en búsqueda de la solución

“Unidos podemos lograr muchas cosas buenas, porque unidos somos más que uno, pensemos antes de actuar y antes de agredir a un compañero”. Óscar Jiménez, 15 años, Ipiales, Reportero Ciudadano.

Para poder acabar con el 'Bullying', es necesario no solo intervenir en las víctimas y los agresores, sino en otro actor fundamental y que juega un papel importantísimo que son los observadores. Es decir las personas que presencian este hecho y no denuncian. *“A los observadores les da miedo intervenir, les da miedo verse involucrados en un problema que ellos dicen 'no es mío porque van a terminar llamando a mi mamá o a mi papá y ellos van a creer que fui yo', a ellos les da miedo denunciar”*, afirmó Mónica Figueroa.

Tal vez el papel de observador que representa un 54.3% y un 65% sea menos estudiado que el de la 'víctima' y el 'victimario', pero es fundamental educar a estas personas que pueden ser otros niños, profesores, autoridades de los colegios e incluso padres de familia se puede lograr una disminución en los casos de violencia escolar. El rol de los testigos, es el que deslegitima la acción del agresor, se ha visto que cuando los niños y las niñas le dicen al agresor no nos parece lo que está haciendo, protegen a la víctima y van hacia los adultos protectores, el agresor queda totalmente desarmado.

“Yo nunca le conté a mi mamá, ni a ningún familiar porque yo creía que esas cosas no eran tan peligrosas para contarlas en el hogar, solo los del colegio sabían. Los coordinadores tenían que andar detrás de ella y cuando

ella me iba a golpear los profesores la detenían y ella se iba encima de los profesores. Un día me cogió contra la pared y me golpeó hasta que me privó y la tuvieron que expulsar del colegio. Muchas veces mis compañeros veían lo que ella me hacía y no decían nada”, aseguró Paula.

En la mayoría de los casos los niños y niñas que se ven involucrados en estas situaciones indirectamente, por ser quienes ven agredir a sus compañeros, prefieren callar y evitar que puedan llegar a ser maltratados o excluidos también. En otras ocasiones se convierten en cómplices de estos actos al divertirse de las agresiones. *“Yo prefiero no meterme en eso porque se le van encima a uno, es mejor quedarse callado para no meterse uno en problemas”*, Asegura Luz Mery Calzamo, 11 años.

En el caso de los adultos existe una responsabilidad de garantizar la seguridad de los niños y los jóvenes. Por otro lado, la responsabilidad de los niños observadores es igualmente importante, ya que parte de la violencia emocional es la humillación del agredido frente a sus compañeros. Ellos, al no hacer nada, dan por hecho que existe una diferencia de poder entre el acosador y el acosado y lo aceptan. Esto de alguna manera motiva al agresor y refuerza su liderazgo negativo.

Cyberbullying: una amenaza que crece a la velocidad del Internet

Las nuevas tecnologías particularmente el Internet, ha sido una herramienta utilizada últimamente por los niños, niñas y adolescentes, y a pesar de ser un instrumento útil para desarrollar diferentes actividades, se ha convertido en un peligro no solo al convertirlos en posibles víctimas de algún delito, sino que ahora paso a ser el lugar donde los menores de edad maltratan a sus pares.

Cifras de la Organización Red Papaz, muestran que en lo que va corrido de 2014, 191 menores de edad han denunciado ser víctimas de ciberacoso. Viviana Quintero, Coordinadora Mesa de Trabajo TIC de Red Papaz, afirmó que *“El ciberacoso se da de manera sistemática y repetida. Se da en medios como el correo electrónico, mensajes de texto, llamadas a celular y las redes sociales. Cuando un niño va publicar una agresión por Internet, normalmente está frente a una pantalla solo en su casa, entonces los menores de edad piensan que como están en el anonimato nadie va a saber lo que están haciendo y que probablemente no va ser tan grave, la gente tampoco entiende cómo se potencia el daño cuando se hace a través de un medio de comunicación masivo”*.

Un estudio sobre la Generación Interactiva en Iberoamérica (Bringué 2010) señala que en Colombia el 76% de los niños y las niñas entre los 6 y 9 años se declara internauta y el 88%, en el caso de aquellos entre los 10 a los 18 años, es usuario de Internet. De estos, el 70% de los niños y niñas entre los 6 y los 18 años navegan en Internet sin ningún tipo de control y el 67% accede a este servicio desde el hogar.⁶

Ana⁷, una joven que sufrió de 'Bullying' hace cinco años recuerda cómo prefería no hacer uso de las redes sociales para no sufrir más humillaciones por parte de sus compañeros de estudio, *“Los malos tratos de mis compañeros me hacían sentir tan triste que me atemorizaba tener redes sociales, porque creía que por ese medio iban a atacarme más, o que se burlarían de mí entre los mismos compañeros. Me horrorizaba la idea de que me juzgaran a través de Internet y que pudiera ser blanco de agresiones. Así que para mí tranquilidad*

solo tiempo después que terminé el colegio y sanaron mis heridas tomé la decisión de tener un perfil en Facebook y otras redes”.

“Los niños no dimensionan la cantidad de gente que está conectada frente a la pantalla, esto hace que hagan cosas que no harían en la vida real. Las agresiones verbales son mucho más fuertes de lo que se pueden dar en persona y afecta mucho más el autoestima de los niños y las niñas”. Afirmó Viviana Quintero.

Para solucionar esta problemática, es muy importante el papel de los padres de familia y de las instituciones educativas. En Colombia, Según el Bringué 2010, el 31% de los niños encuestados afirmó que sus padres no los supervisan mientras ellos se encuentran navegando, y que tan solo el 6% de ellos comprueban que hacen frente a las pantallas. *“Como adultos pensamos que los niños son muy tecnológicos y no tenemos nada que enseñarles, nosotros como adultos sí tenemos mucho que enseñarles y probablemente nunca alcancemos el nivel de destreza tecnológica de ellos, pero somos quienes tenemos las herramientas de cómo formarlos en ciudadanía, en valores, cómo darles un afecto adecuado, cómo darles consejos de cómo relacionarse con las personas. Debemos enseñarles qué se puede hacer y qué no se puede hacer en Internet. Desde pequeños se les debe enseñar que en Internet yo no debo agredir a la gente, que no me debo comunicar con personas extrañas. Ellos están creciendo en un mundo digital, entonces necesitamos darles las herramientas para que lo hagan de una manera adecuada. En el caso de las instituciones educativas se debe establecer protocolos para el manejo del ciberacoso y generar comités de convivencia”*, resaltó Viviana Quintero.

Mientras tus hijos estén en internet:

- Controla el tiempo que se conectan.
- Debes saber a qué sitios Web están accediendo y con quién están interactuando.
- Acompáñalos hacer uso de las tecnologías, háblales de los peligros, dales confianza para que te cuenten lo que le sucede.
- Acompáñalos a crear su primera cuenta y enséñales cómo crear contraseñas seguras.
- Cuéntales por qué no deben abrir cuentas a tan temprana edad.
- Se amigo de ellos en sus redes sociales.

6. <http://www.generacionesinteractivas.org/upload/libros/La%20Generacion%20Interactiva%20en%20Iberoamerica%202010.pdf>

7. Nombre que decidió ponerse la joven para proteger su identidad.

La violencia escolar en los medios de comunicación colombianos

La **Agencia PANDI** realizó en el segundo semestre de 2013 un análisis a 31 medios de comunicación sobre el cubrimiento en temas de niñez y adolescencia. De 14.531 noticias capturadas y posteriormente analizadas, tan solo 249 correspondían al tema de violencia en las escuelas, es decir, el 1.7% de las publicaciones.

Dentro de estas noticias se hallaron tres enfoques principales en su desarrollo, el primer lugar lo ocupó 'Educación', con presencia en el 43.4% de las publicaciones, 'Derechos y Justicia', con el 16.5% y finalmente 'Salud' con el 7.2%.

Adicionalmente, se halló que el 31.3% de los artículos presentaron denuncia, el 21.7% una propuesta de solución a esta problemática y un 18% contexto de derechos.

Lo anterior deja ver, que a pesar de que esta problemática tiene un bajo registro en los medios de comunicación, el manejo que se le dio a las noticias halladas fue de calidad, puesto que la presencia de noticias que denuncian este hecho pero además que proponen solución con un enfoque en la ley y el derecho superan los promedios generales del análisis “La huella de la niñez en los medios de comunicación colombianos”.

Fuentes de información:

- **Aldeas Infantiles SOS**
<http://www.aldeasinfantiles.org.co/>
- **Organización Red Papaz**
<http://www.redpapaz.org/>
- **Ministerio de Educación**
<http://www.mineduccion.gov.co>

Más información:

María Fernanda Sandoval
Periodista
Agencia PANDI
Móvil: 3017398741
E-mail: analisisdemedios@agenciapandi.org